Zorgtaken in de Beheerconsessie	Kernprestaties in de Beheerconsessi	Kernprestatie-indicatoren (2009)	Kostensoort											
											Functiewijziging			
			App	Beh	KO	GO	BBV	VV	Transfer	GP	MIRT	Kleine Infra	Derden	Fens
Waardering door klant		1.1) KPI Klanttevredenheid	++	0/+	0	0	0	0	+	0	0/+	++	++	0/+
		1.2) KPI Contractopvolging Klanten	++	0	0	0	0	0	+	0	0	+	++	0
		1.3) KPI Reizigerstevredenheid (Reinheid, Sociale Veiligheid, Informatievoorziening)	0/+	0	0	0	0	0	++	0	0/+	0/+	0	++
Leiden van het verkeer over de spoorweginfrastructuur	De kwaliteit van (bij)sturing	2.1) Bijsturing conform afspraken	**+**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
		2.2) Aantal onregelmatigheden in de rijweginstelling	**+**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
		2.3) KPI Treinpad	**++**	**0**	**++/-**	**+/-**	**+/-**	**+/-**	**0**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
		2.4) KPI Herstelcapaciteit: Alternatief aangeboden treinpaden	**+**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
	De kwaliteit van de informatievoorziening	2.5) KPI Reizigerstevredenheid: Reisinformatie in verstoorde situaties	**+**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
		2.6) KPI Herstelcapaciteit: Informatievoorziening CTA melding bij verstoring	**+**	**0**	**0/+**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**++**
Betrouwbaarheid en beschikbaarheid van de spoorweginfrastructuur	De beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de spoorweginfrastructuur	3.1) KPI Punctualiteit	0	**0**	**++**	**+**	**++**	**+**	**0**	**0**	**0/+**	**0/+**	**0**	**0**
		3.2) KPI Beschikbaarheid	0/+	0	++/0	+/-	++/-	+/-	0	0	+/-	0/-	0/-	0/-
		- Geplande niet-beschikbaarheid (onderhoud)	0/+	0	0	-	-	-	0	0	-	-	-	-
		- Ongeplande niet-beschikbaarheid (storingen)	0/+	0	++	+	++	+	0	0	0/+	0	0	0/+
		3.3) KPI Voortgang Projecten	+	0	0	+	+	+	+	++	++	++	++	+
	De reinheid, sociale veiligheid en toegankelijkheid van de transfervoorziening	4.1) KPI Reizigerstevredenheid Reinheid (1.3)	0	0	0	0	0	0	++	0	0	0	0	0
		4.2) KPI Reizigerstevredenheid Sociale Veiligheid (1.3)	0/+	0	0	0	0	0	+	0	0	0	0	++
		4.3) KPI Toegankelijkheid Transfer	0/+	0	0	0	0	0	+	++	0	0	0	0/+
Eerlijke, niet discriminerende verdeling van de capaciteit van de spoorweginfrastructuur	De kwaliteit van de capaciteitsverdeling	5.1) KPI Capaciteitsverdeling Treinpad	0/+	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
… binnen wettelijke kaders van veiligheid en milieu		6.1) KPI Veiligheid: aantal botsingen trein-trein	0	0	+	+	+	+	0	+	0	0	0	0
		6.2) KPI Veiligheid: Aantal ontsporingen	0	0	+	+	++	0	0	0	0	0	0	0
		6.3) KPI Veiligheid: Aantal arbeidsveiligheidincidenten	0/+	0	-	-	-	-	0/-	-	-	-	-	-
… en op een zo efficiënt mogelijke wijze		7.1) KPI Kosten per Treinkilometer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		7.2) KPI Kosten per Tonkilometer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Intern														
Medewerker		8.1) KPI Arbeidsmarktimago	0/+	0	0	0	0	0	0	0	0/+	0	0	0
		8.2) KPI Medewerkersbetrokkenheid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0