

# Ministerie van Verkeer en Waterstaat

De voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Binnenhof 4  
2513 AA DEN HAAG

Contactpersoon	Doorkiesnummer
-	-
Datum	Bijlage(n)
19 juni 2008	-
Ons kenmerk	Uw kenmerk
VENW/DGP-2008/5236	-
Onderwerp	
informatie over vervangend treinvervoer op de regionale lijnen	

Geachte voorzitter,

Hierbij informeren wij u conform de toezegging gedaan tijdens het Algemeen Overleg op 23 januari 2008 over het spoorvervoer over de diverse regelingen, die er bestaan ten aanzien van het vervangend vervoer op de gedecentraliseerde treindiensten. Wij hechten eraan vooraf aan te geven dat het hierbij gaat om gedecentraliseerd vervoer. Het is daarbij de verantwoordelijkheid van de decentrale overheden om met de vervoerders tot een afspraak te komen over het vervangend vervoer. Het ministerie schrijft voor deze omstandigheid niet één specifiek model of regeling voor.

**Groningen** heeft ons meegedeeld dat in de concessie met Arriva over vervangend vervoer is opgenomen dat als een trein helemaal niet kan rijden, Arriva altijd zorgt voor vervangend vervoer. Vervangend vervoer is er ook, zodra een trein meer dan 30 minuten te laat van een station gaat vertrekken. Vervangend vervoer kan geboden worden met een andere trein of een extra trein dan wel met bussen of taxi's. Arriva zet bussen in, als in het geheel geen treinverkeer mogelijk is, vanwege onderhoudswerkzaamheden of calamiteiten. In sommige gevallen kan de inzet van vervangend vervoer niet voorkomen dat de reiziger volledig strandt (bijvoorbeeld omdat het de laatste rit betreft). In dat geval regelt Arriva vervangend vervoer tot de voordeur, zodat iedereen ten minste zijn/haar bestemming in de provincie Groningen kan bereiken. Deze service geldt voor treinreizigers voor zover deze veroorzaakt worden door verstoringen van de trein- en busdiensten van Arriva.

Deze regeling geldt ook voor het Groningse deel van de lijn Groningen-Leeuwarden.

Postbus 20901, 2500 EX Den Haag  
Bezoekadres Plesmanweg 1-6, 2597 JG Den Haag

Telefoon 070 - 351 6171  
Fax 070 - 351 7895

**Friesland** heeft meegedeeld dat wat betreft de lijnen Leeuwarden-Harlingen/Haven en Leeuwarden-Sneek-Stavoren bij onverwachte en niet tijdig aangekondigde rituitval, waarbij de vervoerder niet binnen 30 minuten andere voertuigen inzet om de reizigers te vervoeren, de reiziger via de klantenservice van de vervoerder een vervangende taxi dient te kunnen bestellen die op kosten van de vervoerder de klant naar het gekozen station op de route brengt. Deze taxi dient binnen 30 minuten na het telefoontje van de reiziger aanwezig te zijn. De vervoerder dient dit bij de reizigers bekend te maken. Wanneer de vervoerder andere voertuigen inzet om de reizigers te vervoeren, dient hij dit zo snel mogelijk doch uiterlijk 5 minuten na de oorspronkelijke vertrektijd aan de reizigers kenbaar te maken, opdat deze reizigers dan niet onnodig de klantenservice voor een vervangende taxi hoeven te bellen.

De vervoerder dient zich er ook maximaal voor in te zetten dat een verstoring in de uitvoering van de dienstregeling zo spoedig mogelijk wordt hersteld. Indien de storing naar verwachting 30 minuten of langer duurt, dient de vervoerder binnen 30 minuten vanaf het moment dat de storing optreedt vervangende bussen en/of taxi's in te zetten. De kosten daarvan zijn voor rekening van de vervoerder.

De vervoerder dient, in het geval rituitval plaatsvindt, dit tijdig bekend te maken, of hij dient voor vervangend vervoer te zorgen.

**Overijssel** heeft ons laten weten dat:

- als er incidenteel ergens overdag een trein uitvalt en de vervoerder geen vervangend vervoer regelt, de volgende trein de reizigers zal vervoeren;
- als er een laatste trein uitvalt, NS de regel hanteert dat gestrande passagiers zo mogelijk thuis gebracht worden. De regionale lijnen Zwolle-Kampen en Zwolle-Emmen worden beide geëxploiteerd door NS, dus daar geldt het NS-regime.
- een bijzondere situatie zich voordoet bij het structureel uitvallen van laatste treinen in verband met onderhoud (de bekende 5,5 uur treinvrije periode). De treinen die als gevolg daarvan uitvallen, staan niet in de dienstregeling, dus daar hoeft ook geen vervangend vervoer voor geregeld te worden. NS heeft in de beginperiode nog wel voor vervangend vervoer gezorgd, omdat de reizigers toen nog niet aan deze afwijkende dienstregeling gewend waren. Inmiddels verloopt dat probleemloos, dus die service van NS is weer gestopt.

Bij Nijverdal vinden de komende jaren grootschalige werkzaamheden plaats. Specifiek voor de situatie bij Nijverdal kan er dientengevolge van 2009 tot 2011 drie jaar lang geen trein rijden in Nijverdal, omdat het spoor dan verdiept in een tunnelbak wordt aangelegd. Met NS zijn al in 2007 in goed overleg afspraken gemaakt over een tijdelijk station in Nijverdal-West en de inzet van pendelbussen tussen Nijverdal en Nijverdal-West. Tevens worden extra treinen ingezet op de verbinding Deventer-Almelo, zodat reizigers ook voor de alternatieve route Zwolle-Deventer-Almelo kunnen kiezen.

**Gelderland** heeft ons meegedeeld dat via de concessies is geregeld dat de vervoerder bij verstoringen of stremmingen gehouden is treinvervangend busvervoer te verzorgen, ook bij groot onderhoud.

**De Stadsregio Rotterdam** heeft meegedeeld dat in de concessie voor NS geen specifieke afspraken zijn vastgelegd over vervangend vervoer. Bij grote werkzaamheden aan het spoor wordt er uiteraard door de uitvoerder een plan voor vervangend vervoer gemaakt. De stadsregio gaat er daarbij van uit dat de bestaande praktijk wordt toegepast, waarbij de uitvoerder of de vervoerder de communicatie over het vervangende vervoer verzorgt. Mocht er besloten worden tot ombouw van de lijn Rotterdam-Hoek van Holland tot een metroverbinding, dan zal er volgens de stadsregio een goede regeling voor vervangend vervoer voor de reizigers tijdens de ombouw komen.

**De Regio Twente** heeft laten weten dat in de concessie Zutphen-Hengelo-Oldenzaal is opgenomen dat, als reiziger(s) ernstig in hun belang worden geschaad als gevolg van afwijking van de dienstregeling door werkzaamheden op de in de dienstregeling voorziene trajecten of door bijzondere omstandigheden, de concessiehouder zorgt voor vervangend vervoer voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is. Bij verstoringen op Almelo-Mariënberg zet Connexxion ook bussen in als dat mogelijk is.

**Limburg** heeft ons meegedeeld dat in beide concessies Noord- en Midden Limburg en Zuid Limburg, waar de regionale spoorlijnen Roermond - Nijmegen (de Maaslijn) resp. Maastricht - Kerkrade deel van uitmaken, is opgenomen dat, indien door welke oorzaak ook sprake is van rituitval, de concessiehouder verplicht is om binnen één uur na optreden van het tekort te zorgen voor reservematerieel of vervangend vervoer per bus. Indien deze situatie langer duurt dan twee weken, gerekend van het moment dat het tekort optrad, dient de concessiehouder zorg te dragen voor de inzet van voldoende ander materieel om het openbaar vervoer per trein volledig uit te voeren. In het geval dat door externe omstandigheden uitval van een of meer ritten is voorzien, bijvoorbeeld bij geplande werkzaamheden aan de spoorweg, dient de concessiehouder adequaat vervangend vervoer aan de reizigers aan te bieden.

De provincie **Zuid-Holland** heeft ons meegedeeld dat bij tijdelijke buitendienststellingen van delen van de spoorweginfrastructuur, bijvoorbeeld als gevolg van storingen of werkzaamheden, de concessiehouder zorg draagt voor vervangend vervoer van en naar de stations die niet per trein bediend kunnen worden naar één of meer stations, waarvandaan verder per trein kan worden gereisd.

Wij gaan er vanuit u met deze informatie voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN VERKEER EN WATERSTAAT,

Camiel Eurlings

DE STAATSSECRETARIS VAN VERKEER EN WATERSTAAT,

J.C. Huizinga-Heringa