

Ministerie van Verkeer en Waterstaat

Aan
de voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA DEN HAAG

Contactpersoon	Doorkiesnummer
-	-
Datum	Bijlage(n)
26 september 2008	-
Ons kenmerk	Uw kenmerk
VENW/DGMO-2008/2108	2070828610
Onderwerp	
Kamervragen	

Geachte voorzitter,

Mede namens de staatssecretaris van Verkeer en Waterstaat en de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties zend ik u hierbij de antwoorden op de vragen van het lid Roemer van de SP (kenmerk 2070828610) over het geweld in de treinen.

1. Wat is uw mening over het bericht dat geweld in treinen vaker voorkomt en steeds harder wordt? 1)
1. Ik herken het beeld dat in het artikel wordt geschetst niet.
2. Bent u bereid om het rapport van de NS waarop de Telegraaf haar artikel baseert openbaar te maken? Zo neen, waarom niet?
2. Nee, omdat dit een intern kwartaalrapport van NS is. Dit rapport wordt namelijk 4 keer per jaar opgesteld om de sociale veiligheidssituatie in beeld te brengen, zodat eventuele bijsturing mogelijk is. Ik informeer uw Kamer aan de hand van de begrotingscyclus over de sociale veiligheid bij NS.
Zoals ook uit de meest recente klantoordelen blijkt, gaat het juist goed met de sociale veiligheid in de trein en op de stations. Dit onderschrijft nogmaals het beeld dat NS prima in staat is om te zorgen voor sociaal veilig spoorvervoer. Ik blijf dan ook nadrukkelijk sturen op basis van de afspraken die ik met NS maak in het kader van het Vervoerplan. Deze afspraken zijn gericht op een verdere verbetering van de sociale veiligheid.

Postadres Postbus 20901, 2500 EX Den Haag
Bezoekadres Plesmanweg 1-6, 2597 JG Den Haag

Telefoon 070 351 61 71
Fax 070 351 78 95

3. Klopt het dat het aantal incidenten in treinen toegenomen is in het tweede kwartaal van dit jaar? Zo ja, welke oorzaken ziet u hiervoor en wat wilt u hiertegen doen?
3. Naar aanleiding van het artikel heb ik mij door NS laten informeren. Daaruit blijkt dat in het tweede kwartaal het aantal gemelde incidenten met 15% is toegenomen ten opzichte van het tweede kwartaal van 2007. Deze stijging komt door een stijging in de categorie 'niet ernstige incidenten'. Het aantal ernstige incidenten (lichamelijke agressie, beroving/diefstal en (dreigen met) wapen) is in deze periode juist met 14% afgenomen. NS geeft aan dat een stijging in het aantal gemelde incidenten onder andere zou kunnen worden verklaard doordat
 - Meer NS-medewerkers een railpocket (zakcomputertje, waarmee de NS-medewerkers incidenten kunnen melden) hebben;
 - Het instellen van de Service- en Veiligheidsteams en de Veiligheidscentrale de drempel om te melden verlaagd heeft.
4. Kunt u aangeven bij hoeveel verzoeken om assistentie van een conducteur de politie niet is komen opdagen? Waarom heeft de politie hier in deze gevallen geen gehoor aan gegeven?
4. Uit het intern kwartaalrapport blijkt dat in drie van de 39 ernstige incidenten in Noord-Holland geen assistentie is verleend. Verder verwijs ik u naar mijn antwoord op vraag 2 van de leden De Roon en Madlener (ingezonden 29 augustus; 2070828500).
5. Bent u bereid maatregelen te nemen, zodat de politie sneller optreedt bij verzoeken van conducteurs om assistentie? Zo ja, welke maatregelen gaat u nemen? Zo neen, waarom niet?
5. De berichtgeving van het artikel dat de politie NS'ers in de kou laat staan is niet juist. Zie hiervoor mijn antwoord op vraag 2 van de leden De Roon en Madlener (ingezonden 29 augustus; 2070828500). Het is daarom niet nodig extra maatregelen te nemen. Er zijn goede afspraken gemaakt. De samenwerking tussen NS en de politie met betrekking tot assistentieverlening verloopt naar volle tevredenheid. Aanvragen om assistentieverlening bij ernstige incidenten krijgen steeds de hoogste prioriteit. Dit betekent in de praktijk dat deze meldingen met dezelfde prioriteit worden afgehandeld als bij een collega in nood.
6. Kunt u aangeven in hoeverre de aanwezigheid van personeel op treinen en stations een positieve uitwerking heeft op de veiligheid en het veiligheidsgevoel? Zo neen, bent u bereid dit te onderzoeken? Zo ja, hoe baseert u uw beleid hierop?

6. Mijn afspraken, vastgelegd in het Vervoerplan, met NS zijn erop gericht om de sociale veiligheid verder te vergroten. Het is bekend dat de aanwezigheid van personeel op treinen en stations een positieve uitwerking heeft op de sociale veiligheid. NS neemt dit gegeven daarom nadrukkelijk mee in zijn bedrijfsvoering.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN VERKEER EN WATERSTAAT,

Camiel Eurlings

1) De Telegraaf, 28 augustus 2008